

Tutorial para agendar exames ISTQB/BCS no site da VUE

Este tutorial explica passo a passo como localizar os centros de testes Pearson VUE e também como agendar o seu o exame **Certified Tester Foundation Level (CTFL)**. A Pearson VUE (ou somente VUE) é um órgão internacional aplicador de exames de certificação que disponibiliza os exames do ISTQB/BCS. Considerar que o BCS (British Computer Society) é o instituto que disponibiliza o exame CTFL em parceria com o ISTQB internacional.

É importante esclarecer que a TIEXAMES não tem vínculo com a Pearson VUE. Problemas técnicos no site da Pearson VUE devem ser reportados diretamente para a service desk deles.

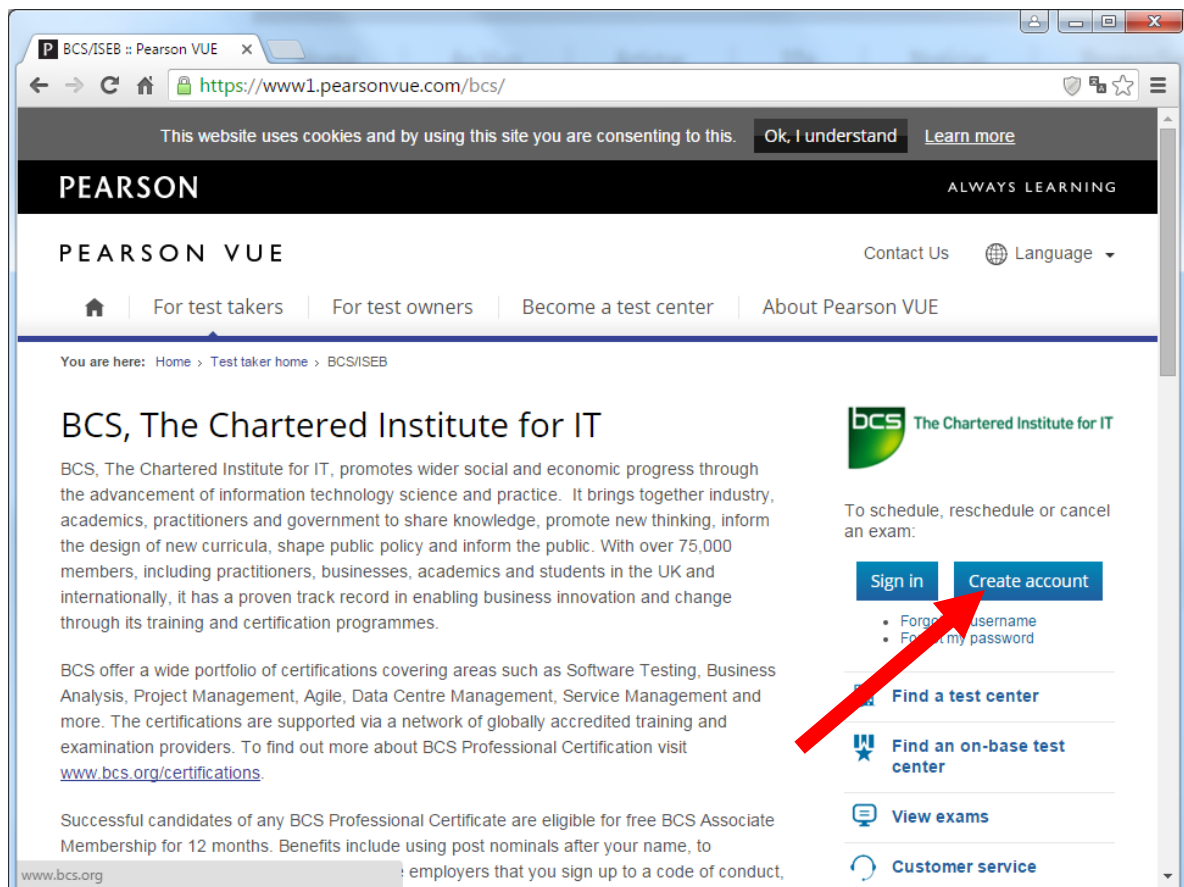
Siga os passos abaixo para comprar e agendar o exame.

1º Passo – Acesse o site da VUE

Utilize o link abaixo para acesso direto a exames do BCS pela VUE:

<https://www1.pearsonvue.com/bcs/>

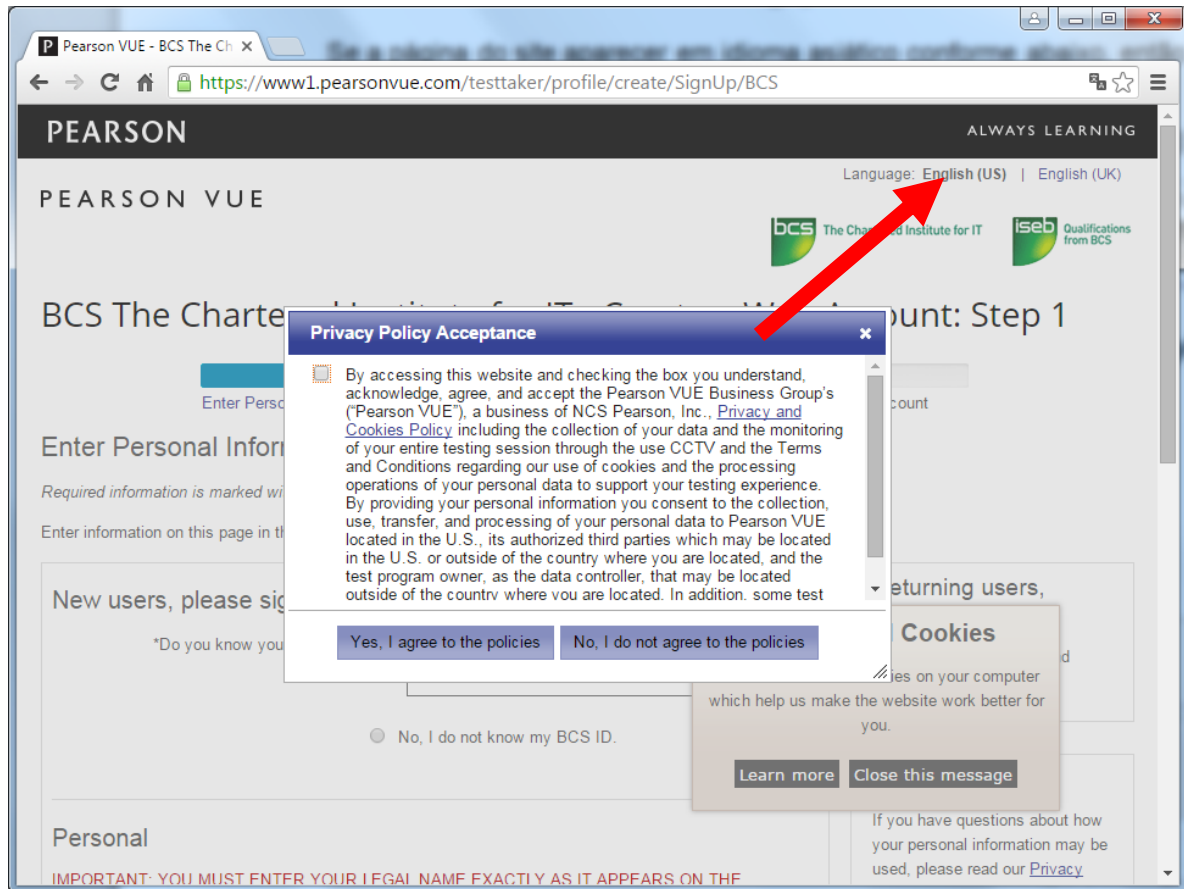
Caso você nunca tenha realizado um exame por meio da VUE, terá que inicialmente criar uma conta. Clique no botão **Create account** para isto.



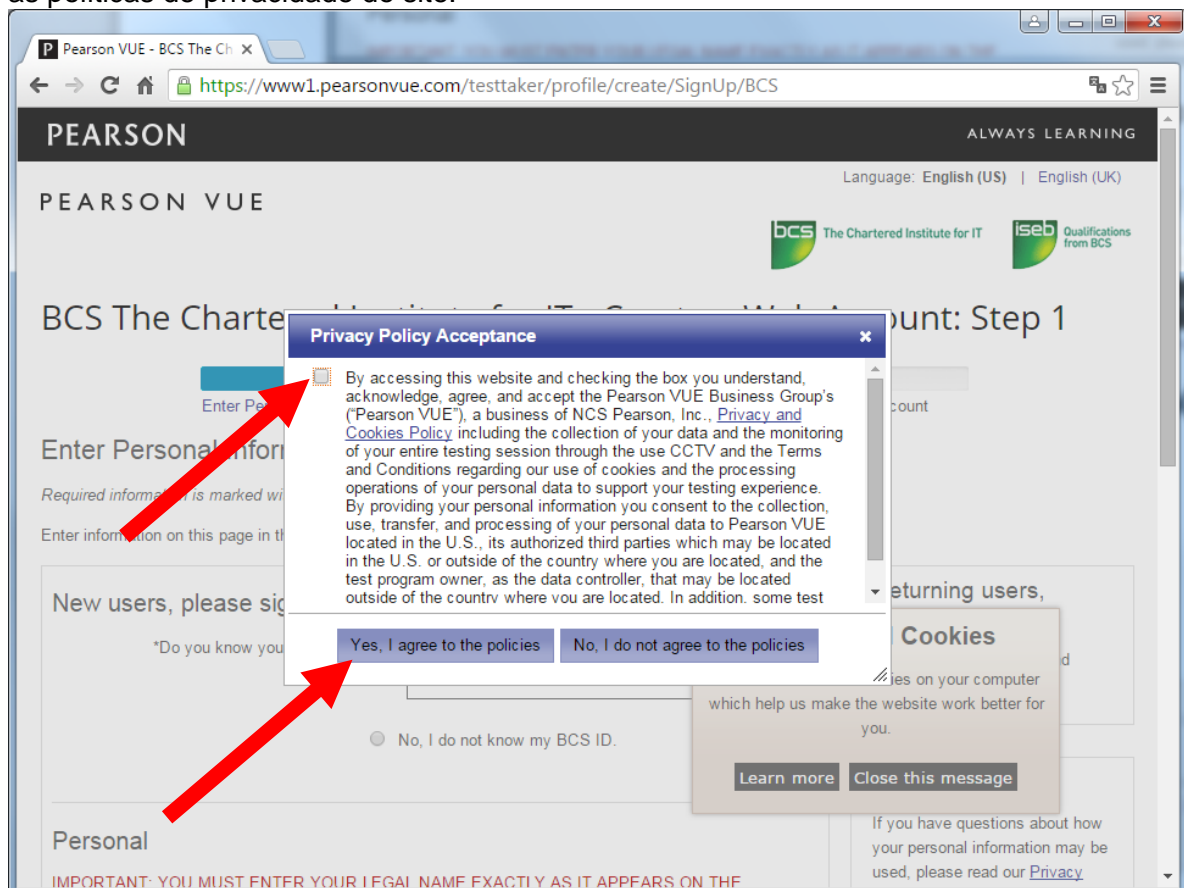
The screenshot shows the Pearson VUE website for BCS/ISEB. The browser address bar displays <https://www1.pearsonvue.com/bcs/>. The page header includes the Pearson logo and the tagline 'ALWAYS LEARNING'. Below this, the 'PEARSON VUE' logo is followed by links for 'Contact Us' and 'Language'. A navigation bar contains links for 'For test takers', 'For test owners', 'Become a test center', and 'About Pearson VUE'. The main content area features the BCS logo and the text 'BCS, The Chartered Institute for IT'. A red arrow points to the 'Create account' button in the 'Sign in' section, which also includes a 'Sign in' button and links for 'Forgot my username' and 'Forgot my password'. Other links in the sidebar include 'Find a test center', 'Find an on-base test center', 'View exams', and 'Customer service'.

2º Passo – Altere o idioma de navegação no site

Se a página do site aparecer em idioma asiático, então você terá que alterar o idioma de exibição para “English (US)” antes de avançar.



Estando no idioma correto, marque a checkbox abaixo e clique no botão para aceitar as políticas de privacidade do site.



3º Passo – Preencha suas informações pessoais

Preencha todas as informações solicitadas no formulário que aparecerá a seguir.

Observações:

- Se você já realizou no passado um exame do BCS, então deve ter recebido um login no portal do candidato do BCS. Este login é o seu ID do BCS. Se você o tiver, forneça-o no formulário de cadastro da VUE. Se não tiver ou não souber, não há nenhum problema, informe que você não sabe.
- **Informe o seu nome do jeito que você quer que seja impresso no seu certificado.** Existem três campos para preenchimento do nome: First name (primeiro nome), Middle inicial (primeira letra do nome do meio) e Last name (último nome). Se você tem quatro nomes ou mais, utilize o campo Last name para incluir todos evitando abreviações.

É importante que nome esteja conforme a sua carteira de identidade atual ou outro documento oficial de identificação, pois será feita a conferência do seu nome antes de você entrar na cabine de exames no centro VUE.

The screenshot shows a web browser window with the URL <https://www1.pearsonvue.com/testtaker/profile/create/SignUp/BCS>. The page is titled "PEARSON VUE" and "BCS The Chartered Institute for IT - Create a Web Account: Step 1". It features a progress bar with four steps: "Enter Personal Information" (selected), "Contact Information", "Additional Information", and "Create Account". The "Enter Personal Information" section includes a note: "Required information is marked with an asterisk (*)". Below this, it says "Enter information on this page in the Roman alphabet. (Alphanumeric)". There are two main sections: "New users, please sign up for a web account" and "Returning users, please sign in". The "New users" section has a question: "*Do you know your BCS ID?" with two radio button options: "Yes, my BCS ID is:" followed by a text input field, and "No, I do not know my BCS ID.". The "Returning users" section says: "If you have a username and password, please [sign in](#).". There is also a "Privacy Policy" section with the text: "If you have questions about how your personal information may be used, please read our [Privacy](#)". At the bottom, there is a red text warning: "IMPORTANT: YOU MUST ENTER YOUR LEGAL NAME EXACTLY AS IT APPEARS ON THE".

Após preencher este formulário, clique no botão **Next** no final da página.

4º Passo – Preencha informações de contato

No passo seguinte você deverá preencher informações de contato para o recebimento do certificado pelo correio.

The screenshot shows a web browser window with the URL <https://www1.pearsonvue.com/testtaker/profile/create/ContactInformation/BCS/2687115>. The page title is "PEARSON VUE" and "ALWAYS LEARNING". The main heading is "BCS The Chartered Institute for IT - Create a Web Account: Step 2". Below the heading is a progress bar with four steps: "Enter Personal Information", "Contact Information" (highlighted), "Additional Information", and "Create Account". The section is titled "Enter Contact Information". Below this, it says "Required information is marked with an asterisk (*)" and "Enter information on this page in the Roman alphabet. (Alphanumeric)". The form is titled "Address and Telephone" and contains the following fields: "Address Type" (a dropdown menu with "Select one..." selected), "*Country of Residence" (a dropdown menu with "Select one..." selected), "Company" (a text input field), "*Address 1" (a text input field), and "Address 2" (a text input field).

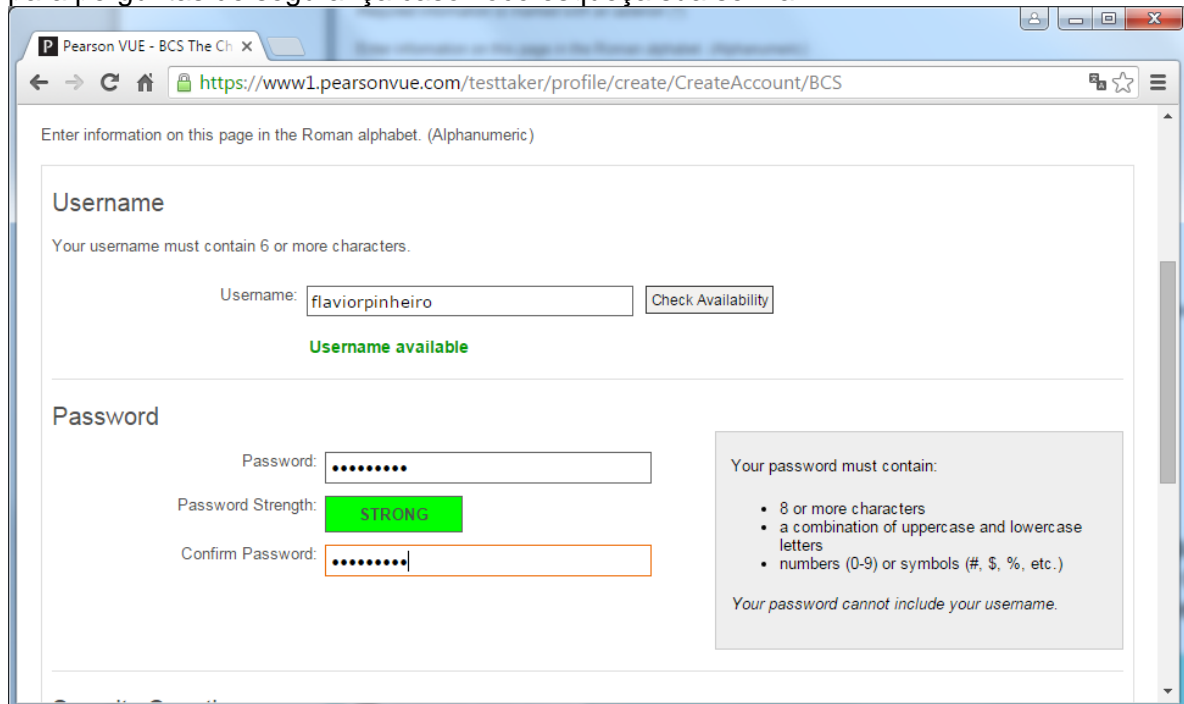
5º Passo – Preencha informações adicionais

Na sequência será solicitado que forneça uma data de nascimento. Demais informações solicitadas são opcionais. Após, clique em **Next**.

The screenshot shows a web browser window with the URL <https://www1.pearsonvue.com/testtaker/profile/create/AdditionalInformation/BCS/2687115>. The page title is "PEARSON VUE" and "ALWAYS LEARNING". The main heading is "BCS The Chartered Institute for IT - Create a Web Account: Step 3". Below the heading is a progress bar with four steps: "Enter Personal Information", "Contact Information", "Additional Information" (highlighted), and "Create Account". The section is titled "Enter Additional Information". Below this, it says "The following information is being collected on behalf of BCS The Chartered Institute for IT." and "Required information is marked with an asterisk (*)". It also says "Enter information on this page in the Roman alphabet. (Alphanumeric)". The form contains the following fields: "*Please enter your date of birth (dd/mm/yyyy)" (a date picker with "Day", "Month", and "Year" dropdowns), "Please enter an alternative email address" (a text input field), and "Please enter your training provider if applicable" (a text input field).

6º Passo – Criação de um usuário de login

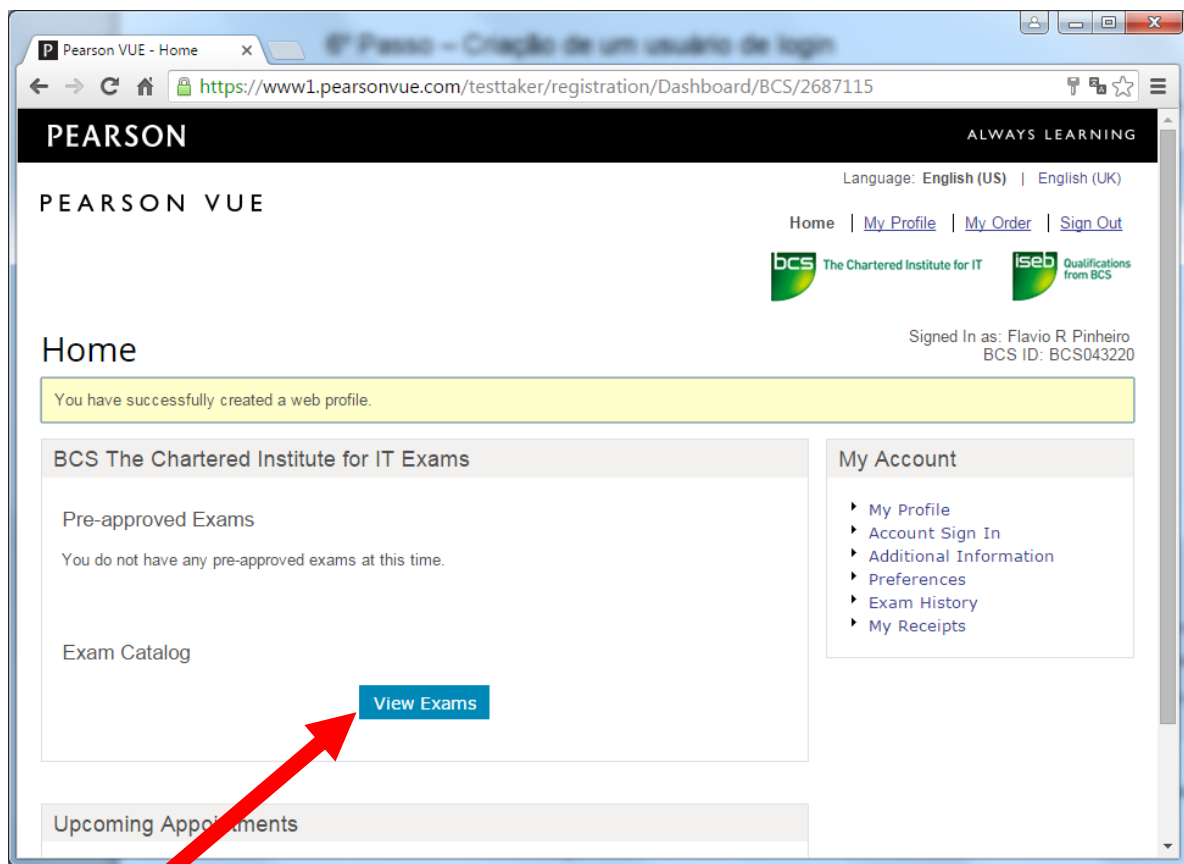
Crie um usuário e senha para login no site. Também será solicitado que respostas para perguntas de segurança caso você esqueça sua senha.



The screenshot shows the 'Create Account' page on the Pearson VUE website. The browser address bar displays 'https://www1.pearsonvue.com/testtaker/profile/create/CreateAccount/BCS'. The page instructs users to enter information in the Roman alphabet (Alphanumeric). It features two main sections: 'Username' and 'Password'. In the 'Username' section, the text 'Your username must contain 6 or more characters.' is shown above a text input field containing 'flaviorpinheiro'. To the right of the input field is a 'Check Availability' button. Below the input field, a green message states 'Username available'. The 'Password' section includes a 'Password' input field with masked characters, a 'Password Strength' indicator showing 'STRONG' in a green box, and a 'Confirm Password' input field. To the right of these fields, a box lists password requirements: 'Your password must contain: 8 or more characters, a combination of uppercase and lowercase letters, numbers (0-9) or symbols (#, \$, %, etc.).' and a note: 'Your password cannot include your username.'

7º Passo – Finalização do cadastro

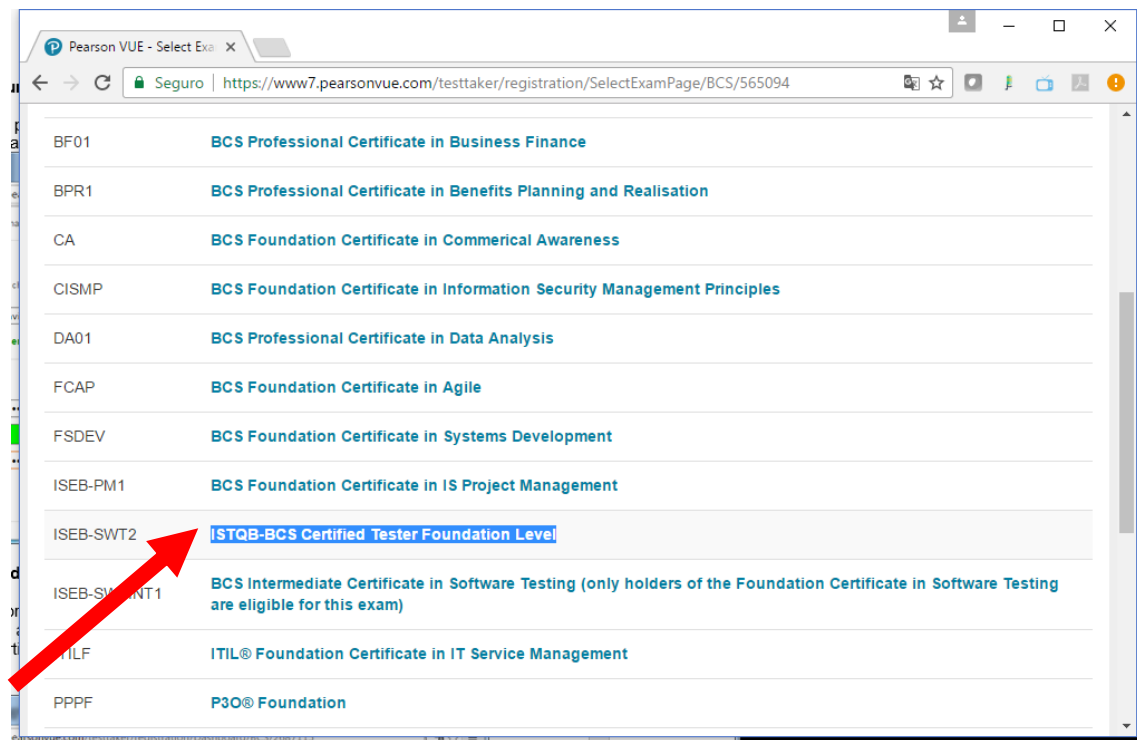
Ao preencher todos os formulários você visualizará a página abaixo. Geralmente, a aprovação de cadastro é automática e no minuto seguinte você já recebe o e-mail com seu login e senha. A partir de agora você já pode agendar seu exame clicando no botão **VIEW EXAMS**.



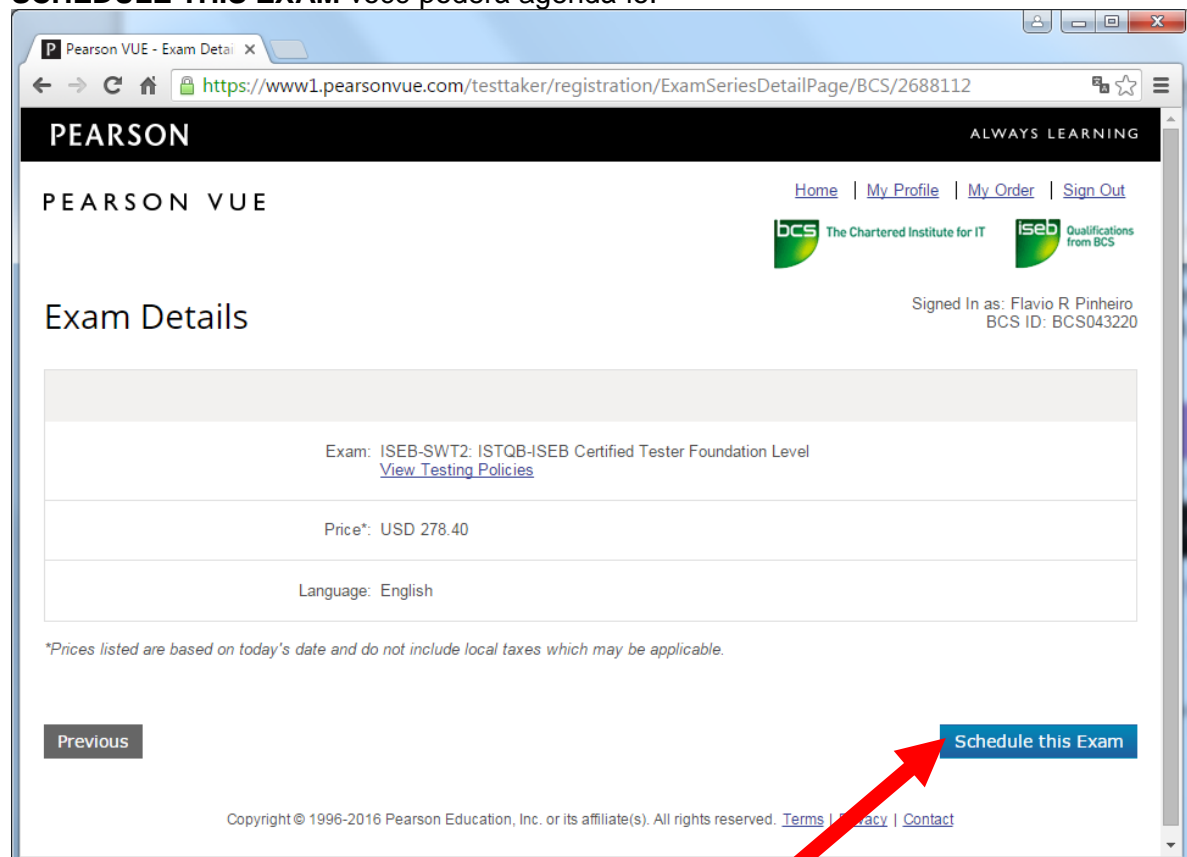
The screenshot shows the 'Dashboard' page after successful registration. The browser address bar displays 'https://www1.pearsonvue.com/testtaker/registration/Dashboard/BCS/2687115'. The page features a header with the 'PEARSON' logo and 'ALWAYS LEARNING' tagline. Below the header, the 'PEARSON VUE' logo is displayed. The page includes a navigation bar with links for 'Home', 'My Profile', 'My Order', and 'Sign Out'. The 'Home' section contains a yellow message box stating 'You have successfully created a web profile.' Below this, there is a section for 'BCS The Chartered Institute for IT Exams' with a 'Pre-approved Exams' status indicating 'You do not have any pre-approved exams at this time.' and an 'Exam Catalog' link. A blue 'View Exams' button is highlighted with a red arrow. On the right side, a 'My Account' section lists links for 'My Profile', 'Account Sign In', 'Additional Information', 'Preferences', 'Exam History', and 'My Receipts'. The bottom of the page shows a section for 'Upcoming Appointments'.

8º Passo – Escolha o exame que deseja realizar

Na sequência serão listados apenas os exames do BCS disponíveis na VUE. Selecione o exame [ISTQB-BCS Certified Tester Foundation Level](#)

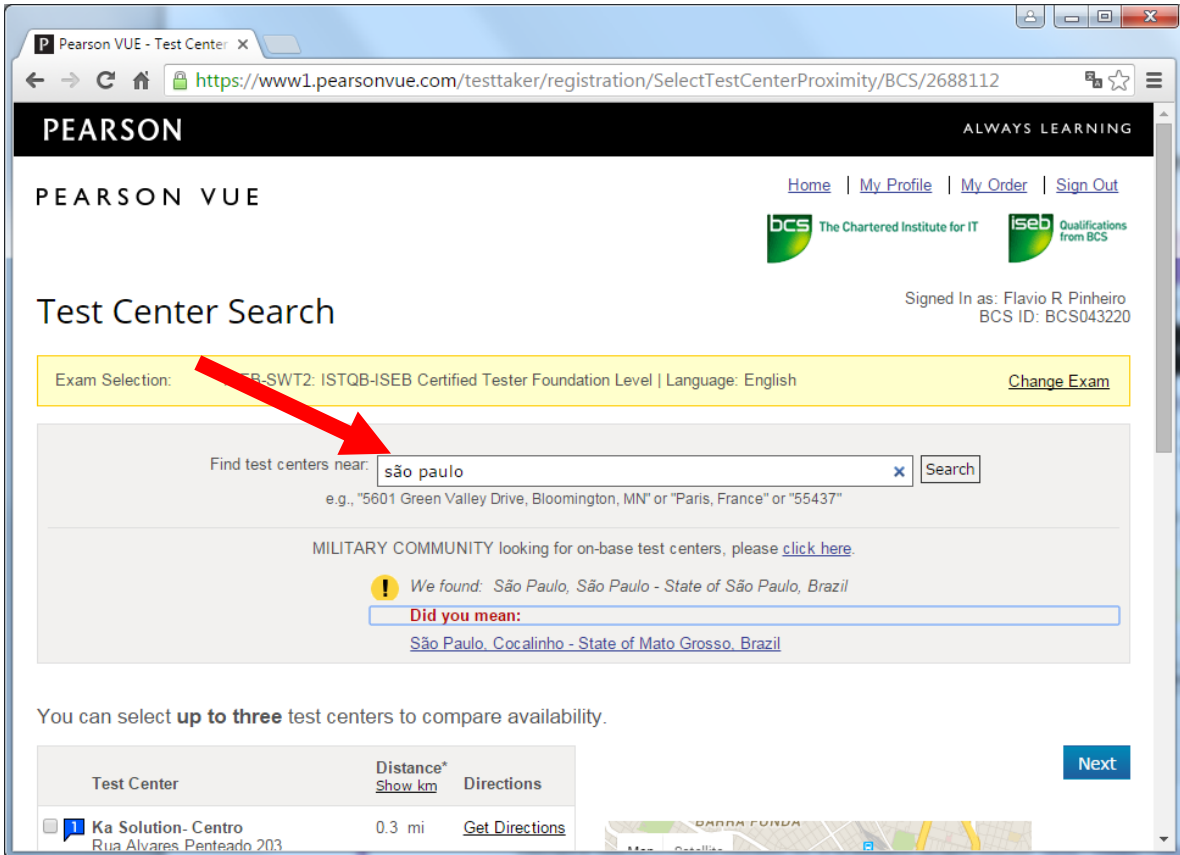


Na sequência será exibido o valor deste exame o o idioma (inglês). Clicando no botão **SCHEDULE THIS EXAM** você poderá agendá-lo.



9º Passo

Agora você deverá informar uma cidade para encontrar um centro de testes VUE mais próximo.



PEARSON VUE

Home | My Profile | My Order | Sign Out

Signed In as: Flavio R Pinheiro
BCS ID: BCS043220

Exam Selection: ISTQB-SWT2: ISTQB-ISEB Certified Tester Foundation Level | Language: English [Change Exam](#)

Find test centers near: [Search](#)

e.g., "5601 Green Valley Drive, Bloomington, MN" or "Paris, France" or "55437"

MILITARY COMMUNITY looking for on-base test centers, please [click here](#).

! We found: São Paulo, São Paulo - State of São Paulo, Brazil

Did you mean:

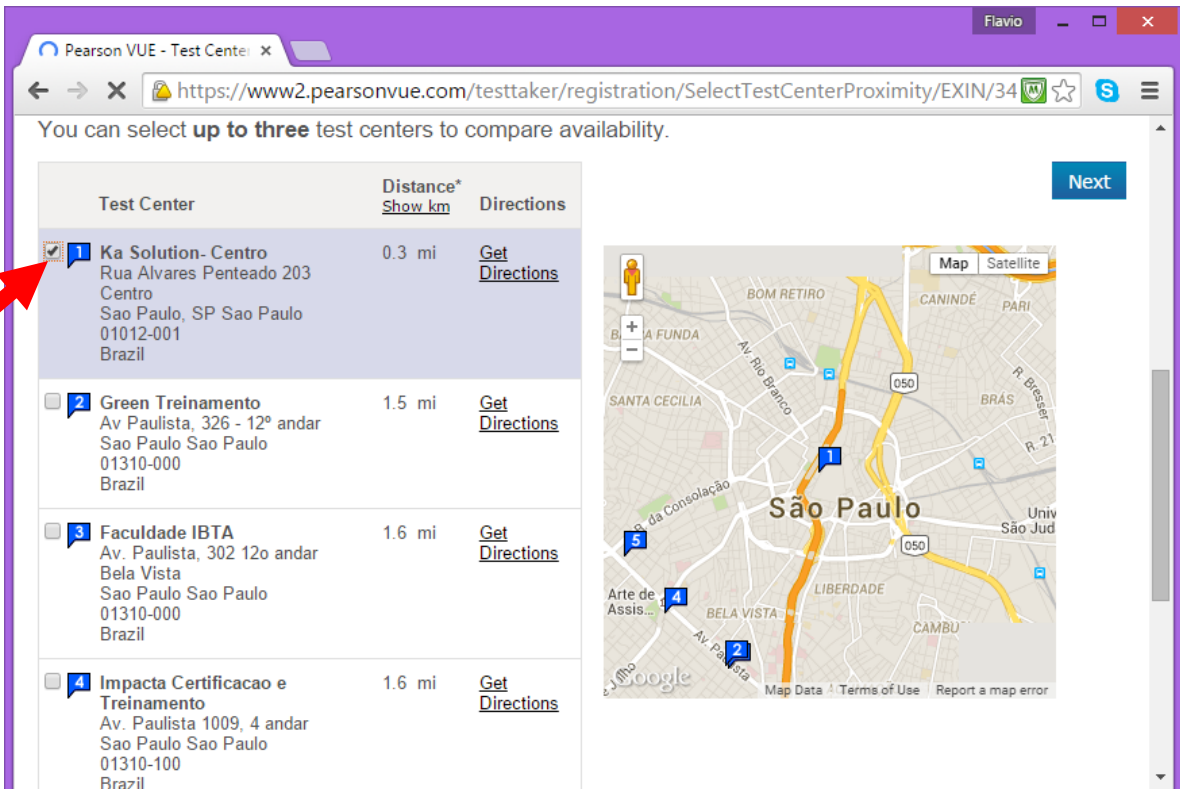
[São Paulo, Cocalinho - State of Mato Grosso, Brazil](#)

You can select **up to three** test centers to compare availability.

Test Center	Distance* Show km	Directions
<input checked="" type="checkbox"/> 1 Ka Solution- Centro Rua Alvares Penteado 203	0.3 mi	Get Directions

[Next](#)

Na sequência, serão listados centros com seus endereços. Selecione aquele mais próximo de você. Considere que não existe diferença entre os centros. Todos os centros ofereceram a mesma cabine de testes.



You can select **up to three** test centers to compare availability.

Test Center	Distance* Show km	Directions
<input checked="" type="checkbox"/> 1 Ka Solution- Centro Rua Alvares Penteado 203 Centro Sao Paulo, SP Sao Paulo 01012-001 Brazil	0.3 mi	Get Directions
<input type="checkbox"/> 2 Green Treinamento Av Paulista, 326 - 12º andar Sao Paulo Sao Paulo 01310-000 Brazil	1.5 mi	Get Directions
<input type="checkbox"/> 3 Faculdade IBTA Av. Paulista, 302 12o andar Bela Vista Sao Paulo Sao Paulo 01310-000 Brazil	1.6 mi	Get Directions
<input type="checkbox"/> 4 Impacta Certificacao e Treinamento Av. Paulista 1009, 4 andar Sao Paulo Sao Paulo 01310-100 Brazil	1.6 mi	Get Directions

[Next](#)

Map of São Paulo showing the locations of the test centers.

10º Passo – Especifique dia e horário do seu exame
Escolha a seguir o dia e horário em que deseja realizar o exame.

Ka Solution- Centro
Rua Alvares Penteado 203
Centro
Sao Paulo, SP Sao Paulo
01012-001
Brazil

[Change Test Centers](#)

Select Date [Why can't I find an available appointment?](#)

September 2015							October 2015						
Su	Mo	Tu	We	Th	Fr	Sa	Su	Mo	Tu	We	Th	Fr	Sa
		1	2	3	4	5					1	2	3
6	7	8	9	10	11	12	4	5	6	7	8	9	10
13	14	15	16	17	18	19	11	12	13	14	15	16	17
20	21	22	23	24	25	26	18	19	20	21	22	23	24
27	28	29	30				25	26	27	28	29	30	31

Show available appointments on

Select a date on the calendar to see available appointments.
<https://www2.pearsonvue.com/testtaker/registration/CalendarAppointmentSearchPage/EXIN/3411593#>

Após escolher o dia, aparecerão os horários disponíveis naquele centro escolhido.
Basta clicar sobre o horário para continuar.

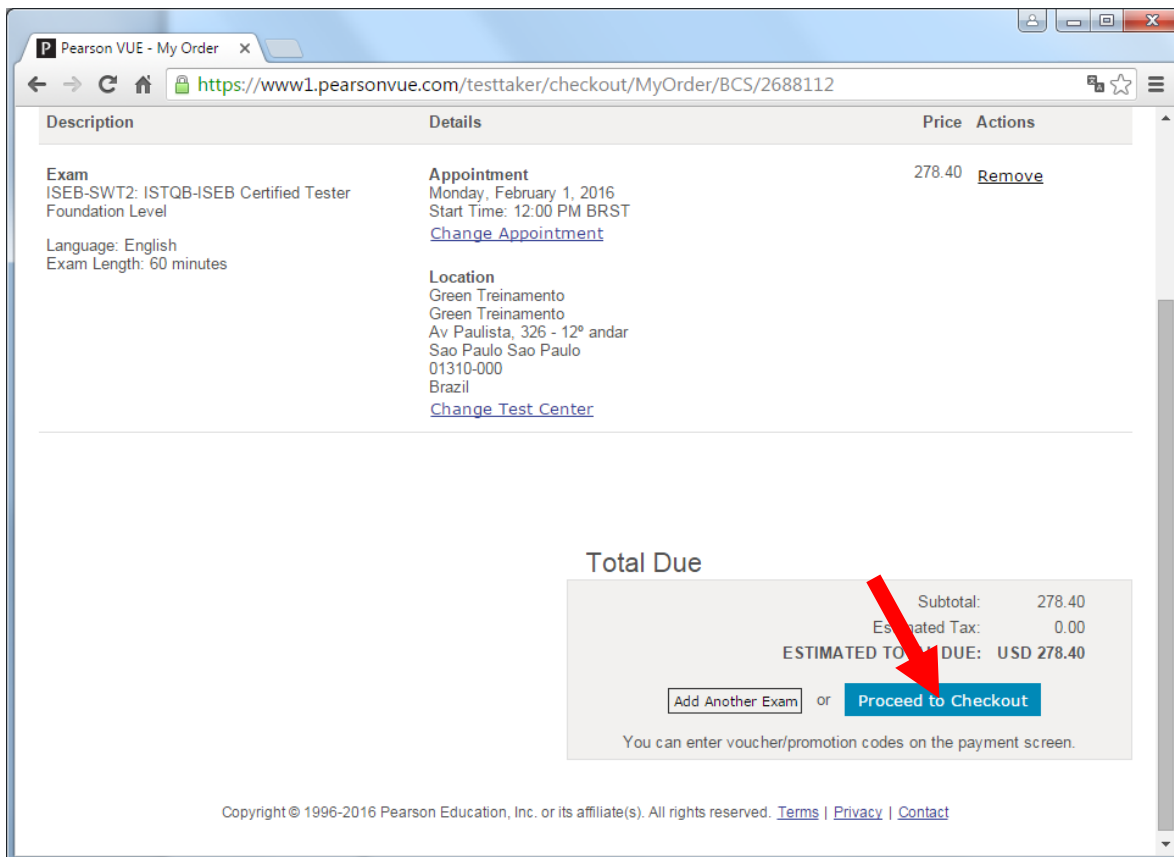
Show available appointments on

Available Start Times: Friday, September 25, 2015 at Ka Solution- Centro

Morning	Afternoon
<input type="button" value="09:00 AM"/>	<input type="button" value="12:00 PM"/>
	<input type="button" value="12:15 PM"/>
	<input type="button" value="12:30 PM"/>
	<input type="button" value="12:45 PM"/>
	<input type="button" value="01:00 PM"/>
	<input type="button" value="01:15 PM"/>
	<input type="button" value="01:30 PM"/>
	<input type="button" value="01:45 PM"/>

11º Passo – Confirme a sua escolha

Após escolhido o horário do exame, aparecerá uma página com a confirmação das suas escolhas nos passos anteriores e no final um botão para realizar o pagamento. Clique em **Proceed to Checkout**.



The screenshot shows the 'Pearson VUE - My Order' page. The browser address bar displays <https://www1.pearsonvue.com/testtaker/checkout/MyOrder/BCS/2688112>. The page contains a table with the following details:

Description	Details	Price	Actions
Exam ISEB-SWT2: ISTQB-ISEB Certified Tester Foundation Level Language: English Exam Length: 60 minutes	Appointment Monday, February 1, 2016 Start Time: 12:00 PM BRST Change Appointment Location Green Treinamento Green Treinamento Av Paulista, 326 - 12º andar Sao Paulo Sao Paulo 01310-000 Brazil Change Test Center	278.40	Remove

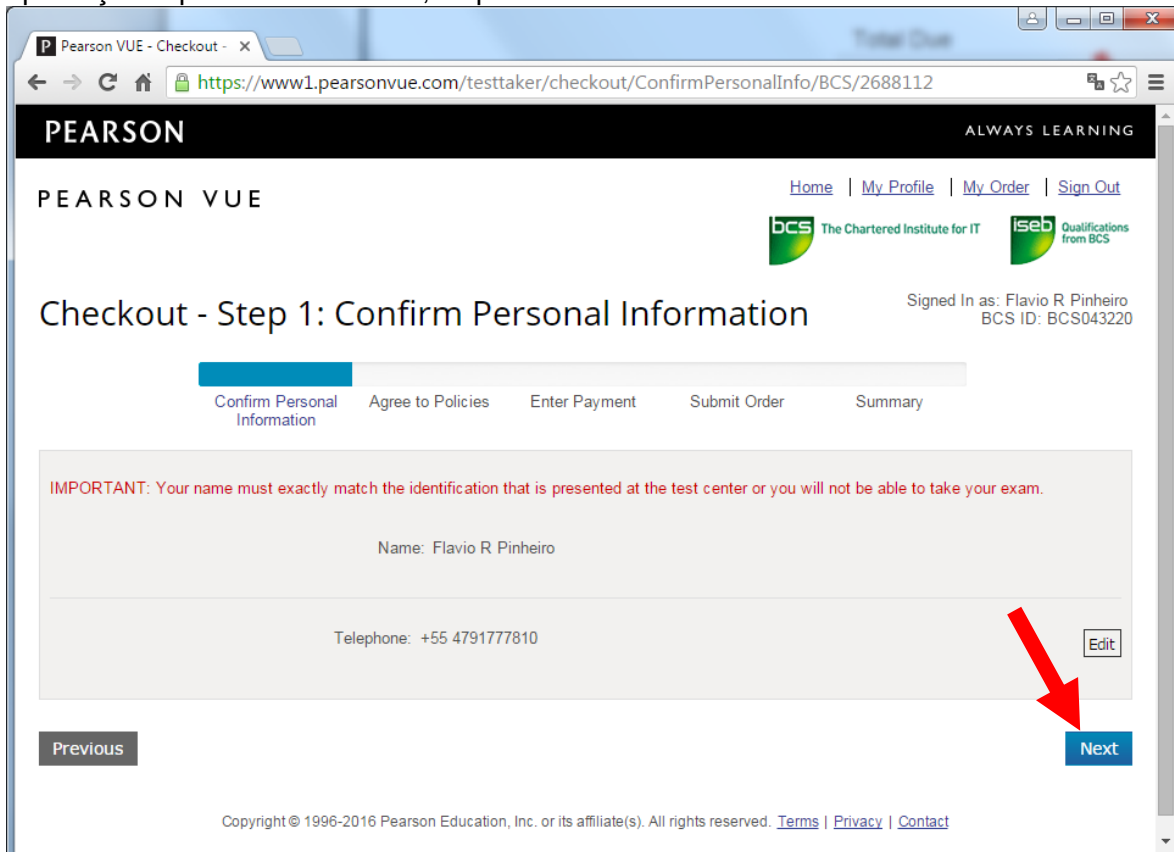
Below the table, the 'Total Due' section shows:

- Subtotal: 278.40
- Estimated Tax: 0.00
- ESTIMATED TOTAL DUE: USD 278.40**

At the bottom of this section are two buttons: 'Add Another Exam' and 'Proceed to Checkout'. A red arrow points to the 'Proceed to Checkout' button. Below these buttons is the text: 'You can enter voucher/promotion codes on the payment screen.'

At the very bottom, the copyright notice reads: 'Copyright © 1996-2016 Pearson Education, Inc. or its affiliate(s). All rights reserved. [Terms](#) | [Privacy](#) | [Contact](#)'

Na sequência, aparecerá o nome que constará no seu certificado do BCS após aprovação. Após confirmar tudo, clique no botão **Next**.



The screenshot shows the 'Pearson VUE - Checkout - Step 1: Confirm Personal Information' page. The browser address bar displays <https://www1.pearsonvue.com/testtaker/checkout/ConfirmPersonalInfo/BCS/2688112>. The page features the Pearson VUE logo and navigation links: Home, My Profile, My Order, and Sign Out. It also displays logos for BCS (The Chartered Institute for IT) and ISEB (Qualifications from BCS). The user is signed in as 'Flavio R Pinheiro' with BCS ID: BCS043220.

The main heading is 'Checkout - Step 1: Confirm Personal Information'. Below it is a progress bar with five steps: 'Confirm Personal Information' (active), 'Agree to Policies', 'Enter Payment', 'Submit Order', and 'Summary'.

An important note in red text states: 'IMPORTANT: Your name must exactly match the identification that is presented at the test center or you will not be able to take your exam.'

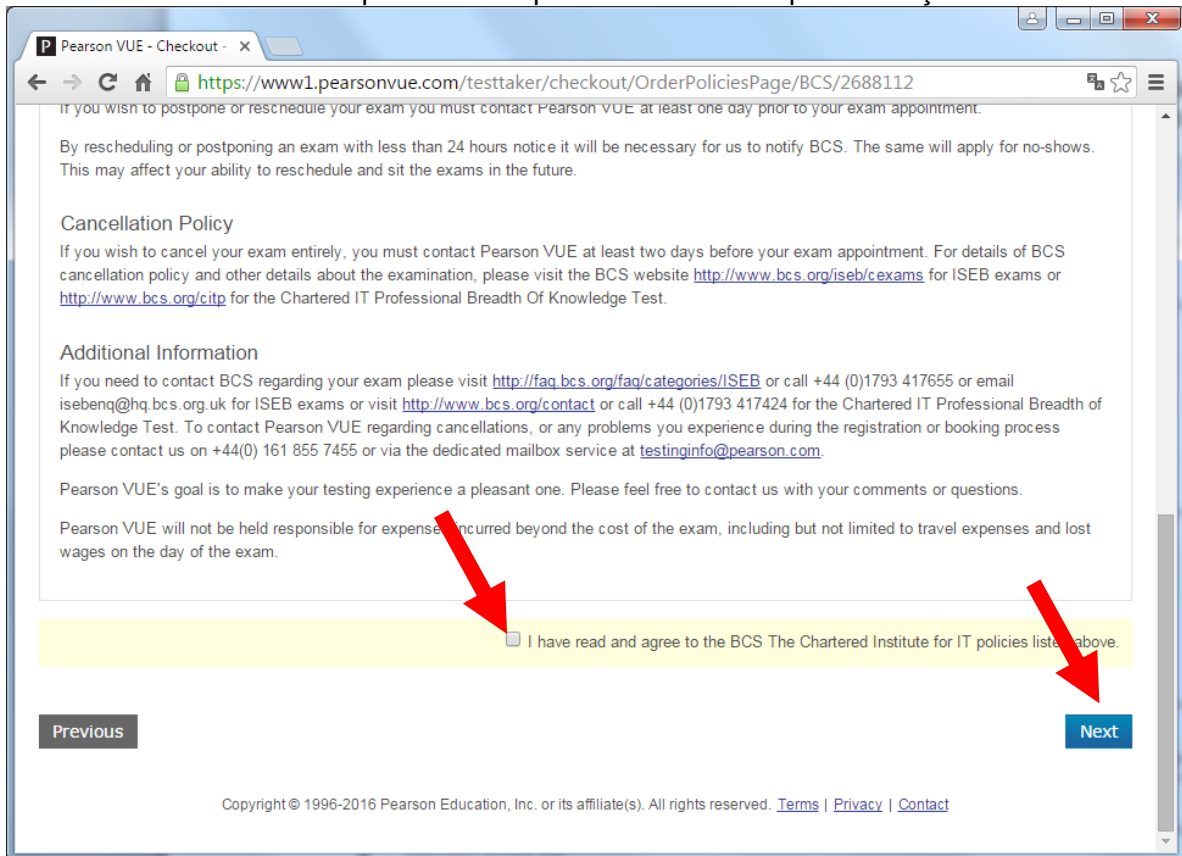
The form displays the following information:

- Name: Flavio R Pinheiro
- Telephone: +55 4791777810

There is an 'Edit' button next to the telephone number. At the bottom left is a 'Previous' button, and at the bottom right is a 'Next' button. A red arrow points to the 'Next' button.

At the very bottom, the copyright notice reads: 'Copyright © 1996-2016 Pearson Education, Inc. or its affiliate(s). All rights reserved. [Terms](#) | [Privacy](#) | [Contact](#)'

Na página seguinte aparecerão as políticas para reagendamento e cancelamento. Você poderá reagendar ou cancelar até 1 dia útil antes do exame e sem custo adicional. Concorde com a política e clique no botão **NEXT** para avançar.



Pearson VUE - Checkout - X

https://www1.pearsonvue.com/testtaker/checkout/OrderPoliciesPage/BCS/2688112

If you wish to postpone or reschedule your exam you must contact Pearson VUE at least one day prior to your exam appointment.

By rescheduling or postponing an exam with less than 24 hours notice it will be necessary for us to notify BCS. The same will apply for no-shows. This may affect your ability to reschedule and sit the exams in the future.

Cancellation Policy

If you wish to cancel your exam entirely, you must contact Pearson VUE at least two days before your exam appointment. For details of BCS cancellation policy and other details about the examination, please visit the BCS website <http://www.bcs.org/iseb/cexams> for ISEB exams or <http://www.bcs.org/citp> for the Chartered IT Professional Breadth Of Knowledge Test.

Additional Information

If you need to contact BCS regarding your exam please visit <http://faq.bcs.org/faq/categories/ISEB> or call +44 (0)1793 417655 or email isebenq@hq.bcs.org.uk for ISEB exams or visit <http://www.bcs.org/contact> or call +44 (0)1793 417424 for the Chartered IT Professional Breadth of Knowledge Test. To contact Pearson VUE regarding cancellations, or any problems you experience during the registration or booking process please contact us on +44(0) 161 855 7455 or via the dedicated mailbox service at testinginfo@pearson.com.

Pearson VUE's goal is to make your testing experience a pleasant one. Please feel free to contact us with your comments or questions.

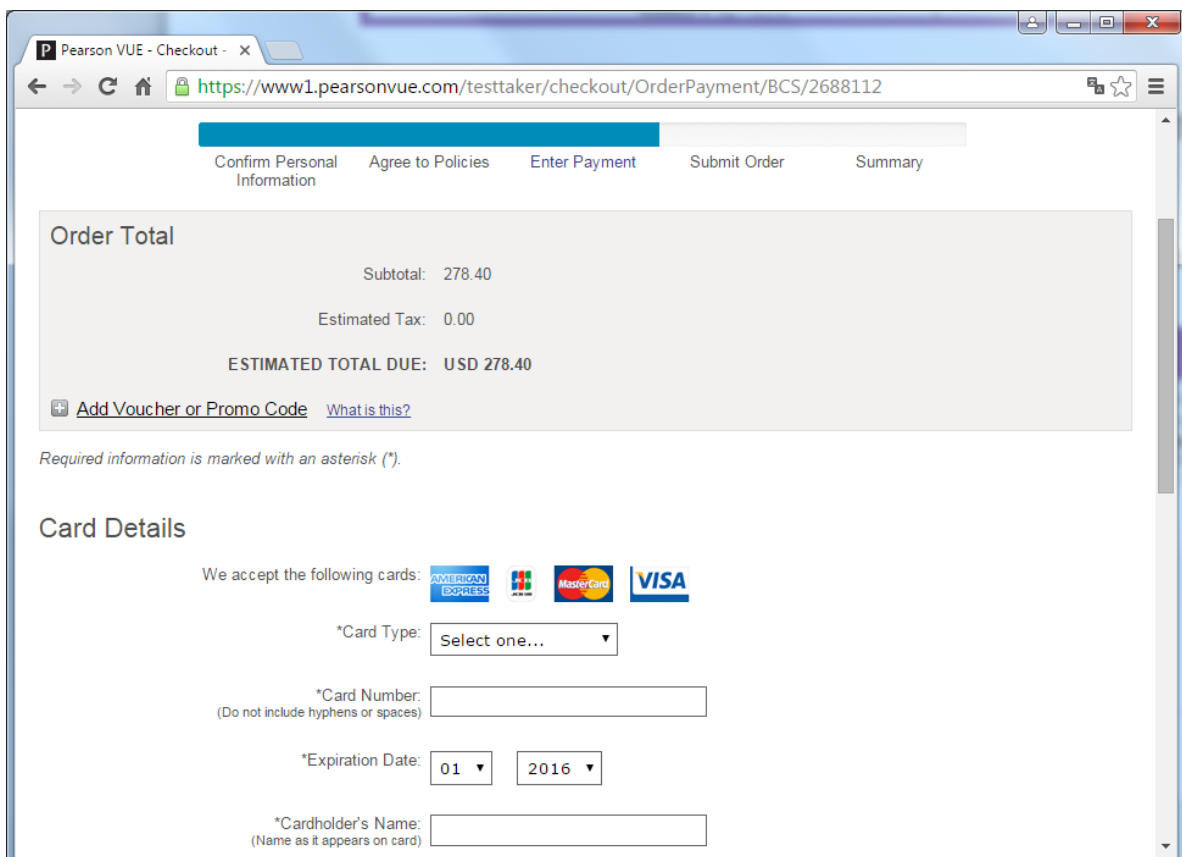
Pearson VUE will not be held responsible for expenses incurred beyond the cost of the exam, including but not limited to travel expenses and lost wages on the day of the exam.

☐ I have read and agree to the BCS The Chartered Institute for IT policies listed above.

Previous Next

Copyright © 1996-2016 Pearson Education, Inc. or its affiliate(s). All rights reserved. [Terms](#) | [Privacy](#) | [Contact](#)

Na sequência, você deverá fornecer um cartão de crédito aceito internacionalmente para realizar o pagamento. Se você não tiver um, entre em contato com a TIEXAMES que podemos intermediar seu pagamento. Após preencher os dados do cartão, clique no botão **NEXT**.



Pearson VUE - Checkout - X

https://www1.pearsonvue.com/testtaker/checkout/OrderPayment/BCS/2688112

Confirm Personal Information Agree to Policies Enter Payment Submit Order Summary

Order Total

Subtotal: 278.40





Estimated Tax: 0.00

ESTIMATED TOTAL DUE: USD 278.40

[Add Voucher or Promo Code](#) [What is this?](#)

Required information is marked with an asterisk (*).

Card Details

We accept the following cards:    

*Card Type:

*Card Number:
(Do not include hyphens or spaces)

*Expiration Date:

*Cardholder's Name:
(Name as it appears on card)

Browser tabs: Pearson VUE - Checkout - x, www.tiexames.com.br/nova... x, Nova guia x

Address bar: https://www2.pearsonvue.com/testtaker/checkout/OrderConfirmPage/EXIN/3411593

Buttons: Salvar, Não salvar, Saiba mais

Description	Details	Price
Exam ITIL-Foundation: ITIL © Foundation Language: Portuguese-Brazilian Exam Length: 60 minutes	Appointment Friday, September 25, 2015 Start Time: 12:00 PM BRT Location Ka Solution- Centro Rua Alvares Penteado 203 Centro Sao Paulo, SP Sao Paulo 01012-001 Brazil	205.00

Payment Details

Exams for	Order Total
Name: Paulo R Souza	Subtotal: 205.00
EXIN ID: EXIN179944	Tax: 0.00
	TOTAL DUE: USD 205.00
	VISA ****3064 USD 205.00

Buttons: Previous, Cancel Order, Submit Order (highlighted with a red arrow)


Flavio

Pearson VUE - Checkout - x www.tiexames.com.br/nova Nova guia

https://www2.pearsonvue.com/testtaker/checkout/OrderReceiptPage/EXIN/3411593

Deseja que o Google Chrome salve estas informações de cartão de crédito para... Salvar Não salvar Saiba mais

An email confirmation has been sent to: paulo_27_r@hotmail.com

 [Print Receipt](#)

Exam Details

Description	Details	Order Information	Price
Exam ITIL-Foundation: ITIL® Foundation Language: Portuguese-Brazilian Exam Length: 60 minutes	Appointment Friday, September 25, 2015 Start Time: 12:00 PM BRT Location Ka Solution- Centro Get Directions	Order Number/Invoice 0023-1906-5298 Registration ID 288587987 Status Scheduled	205.00

Payment Details

Exams for	Order Total
Name: Paulo R Souza	Subtotal: 205.00
EXIN ID: EXIN179944	Tax: 0.00
	VISA****3064 USD 205.00

Pearson VUE represents and warrants that Cardholder authorizes payment in the Total Paid shown (together with any other charges due thereon) subject to and in accordance with the agreement governing the use of Cardholder's card.

Reagendando ou cancelando o exame

Se porventura você precisar alterar a data do exame, será possível realizar o reagendamento antes de 1 dia útil de antecedência. Se você não comparecer no dia agendado, é considerado “no show” e você perde o valor pago. Uma vez ocorrido o “no show”, você terá que pagar de novo caso queira agendar novamente o exame.

Você também pode desistir do exame com 1 dia útil de antecedência. Caso você cancele o exame, o valor pago será estornado no próximo dia útil para o seu cartão de crédito.

Para reagendar ou cancelar o exame siga os passos abaixo:

1. Entre no link: <https://www1.pearsonvue.com/bcs/> e clique no botão “Sign in”.
2. Na tela seguinte clique no link sobre o agendamento que aparece.
3. Na sequência, clique sobre o link Reschedule para reagendar ou Cancel para cancelar.

Resultado do exame

No dia agendado compareça ao centro de testes com pelo menos 30 minutos de antecedência para evitar riscos. A tela do sistema VUE permite que você marque questões para revisão. Tente responder a todas as perguntas mais fáceis e depois volte para revisar as perguntas que você marcou para revisão.

Ao final você deverá confirmar que quer submeter as respostas para a correção. O resultado do exame sai na hora. Você receberá do estabelecimento VUE um relatório contendo a pontuação atingida em cada área de conhecimento do exame.

Recebimento do certificado

Normalmente em 4 semanas chegará o seu certificado físico pelo correio.